

ОГЛАВЛЕНИЕ

Вступление	9
ГЛАВА 1. Базовые понятия и определения	12
Понятия «управление» и «менеджмент»	12
Компетентность и управляемость	18
Цели и результаты	19
Главная полезная функция	24
Функции менеджера	27
Уровни управления	28
ГЛАВА 2. Контексты взаимодействия	30
Рабочие контексты	30
Параллельные миры	33
Прыжки в сторону	36
Диалог между начальником и подчинённым	36
ГЛАВА 3. Управление коммуникацией	40
Точка	43
Клин	58
Развилка	64
Указатель	69
Инструменты управления коммуникацией	77
ГЛАВА 4. Контекст Управления	79
Роли и правила взаимодействия	79
Инициация контекста Управления	80
Технология инициации контекста Управления с новым непосредственным подчинённым	82
ГЛАВА 5. Уровень Распоряжений	88
Технология выдачи распоряжения	89
И снова инициация контекста Управления	96

ГЛАВА 6. Уровень Поручений	105
Подготовка к выдаче поручения	108
Технология выдачи поручения	110
ГЛАВА 7. Виды поручений	126
Задание	126
Задача	128
Проблема.	130
Линия управления	134
ГЛАВА 8. Контроль непосредственных подчинённых	138
Контроль задания	139
Технологическая цепочка	140
Контроль задачи	152
«Взятие на излом».	154
ГЛАВА 9. Контролирующая беседа	158
Запрос у непосредственного подчинённого	159
Контролирующая беседа с опосредованным подчинённым.	160
Выяснение у непосредственного подчинённого.	164
ГЛАВА 10. Статистический контроль	167
ГЛАВА 11. Надёжность подчинённого	172
Айсберг	172
Слова и поступки не являются частями единого целого	174
Несоответствие размерности слов и поступков	176
ГЛАВА 12. Законы и правила	179
Законы.	179
Базовые правила	180
ГЛАВА 13. Дороги к жизни.	188
«Я виноват»	188
«Я не виноват».	189
Подмена задания.	190
Подтасовка результата	192
Перекладывание ответственности	194
Выбор начальника.	196
ГЛАВА 14. Принцип единоначалия	201
ГЛАВА 15. Три точки	208

ГЛАВА 16. Ресурсы и полномочия	219
Технические ресурсы и полномочия на них	220
Организационные ресурсы и полномочия на них	225
Технология передачи полномочий	229
ГЛАВА 17. Передача дел	232
ГЛАВА 18. Уровень Предложений	238
Подготовка к осуществлению предложения	240
Технология предложения	240
Некоторые рекомендации и комментарии	241
ГЛАВА 19. Линия управления	246
ГЛАВА 20. Эффективность	250
ГЛАВА 21. Инициация контекста Управления новым начальником	256
Что делать на общей встрече нельзя и почему	257
Технология инициации	258
Начальник, выросший из коллектива	264
ГЛАВА 22. Кадровая политика	266
Послесловие	273
Дополнительные материалы	274
Технология Рамки	274
Контекст Обучения	284
Собеседование	287
Технология Гвозди	298